

全国の転職エージェントを採用の味方に

 Crowd Agent

ITエンジニア採用の秘訣 ～ ITエンジニアとのコミュニケーション術 ～

Grooves

grooves の Forkwell サービス担当です。

人事向けの中途採用企画、「ITエンジニア採用編」の第2弾になります。

本日は、ITエンジニア出身ではない人事向けにITエンジニアとのコミュニケーション方法について、お伝えします！

ITエンジニア採用が上手くいっている企業様の特徴として様々ありますが、採用を成功させる条件の一つとして、**人事とITエンジニアのコミュニケーション**が上手く取れていることがあげられます。

勿論、上手くいっている企業は人事・ITエンジニア双方の歩み寄りがあってこそ成功しているのですが、今回は**人事側からのアプローチとしてどういったコミュニケーションを取ることが成功に近づけるのか**、という点についてお伝えしたいと思います。

- ① HRT (Humility, Respect, Trust) を実践する
- ② ITエンジニアとのコミュニケーションを実践する
- ③ テキストコミュニケーションを積極的に活用する

- ① HRT (Humility, Respect, Trust) を実践する
- ② ITエンジニアとのコミュニケーションを実践する
- ③ テキストコミュニケーションを積極的に活用する

ビジネスサイドとITエンジニアサイドのミスコミュニケーションについては古くから言われていることですが、「ITエンジニアだからこう！」のような固定観念は捨てましょう。

私たちも、ITエンジニアのイベントやセミナーにでると、「よく話す・人前でもしゃべる（教える）のが好き・ソーシャルメディアで積極的に意見を言う」という印象をITエンジニアの方からうけます。

また、今回、「対ITエンジニアのコミュニケーション術」と題しておりますが、お伝えすることは対ITエンジニアに限らず活用出来る技術・心構えとなっております。



## ITエンジニアに対する 間違った認識

- おとなしい
- 用語が難しい
- 話が通じない



## 本来のITエンジニアの姿

- よく話す！
- 教えるのが好き！！
- SNS・ブログ大好き！！！！



左記は、既にご存知の方も多い名著かと思いますが、未読の方は是非一度、読んで頂くことを**強くオススメ**します。

恐らくWeb界隈に属するITエンジニアであれば多くの方が心構えの指針としている書です。エンジニアを理解する為に、チームの在り方や構築に対して実践的な書となっていますので読んで損はありません。

そして、この名著の中でも至極の知見となっているのが下記の「**HRTの原則**」です。



3つを合わせて「HRT」

**読み方は「ハート」**

痛みを軽減するものだから、

苦痛の「hurt」ではなく、

**心の「heart」！！**

謙虚  
(Humility)

世界の中心は君ではない。君は全知全能ではないし、絶対に正しいわけでもない。常に自分を改善していこう。

尊敬  
(Respect)

一緒に働く人のことを心から思いやろう。  
相手を1人の人間として扱い、その能力や功績を高く評価しよう。

信頼  
(Trust)

自分以外の人是有能であり、正しいことをすると信じよう。そうすれば、仕事を任せることができる。

- ① HRT (Humility, Respect, Trust) を実践する
- ② ITエンジニアとのコミュニケーションを実践する
- ③ テキストコミュニケーションを積極的に活用する



HRTを意識しつつ、実際のコミュニケーションではどのような点に気をつければよいでしょうか。

それは、ITエンジニアに対しては、「**課題や論点を明確にした上で業務上のコミュニケーションを取りましょう**」という点です。一般的なビジネスの現場でも必要なことですが、あまり意識せずにコミュニケーションをとっている方が多いのではないのでしょうか。

ITエンジニアは業務上、課題を1つずつ解決します。そのため、課題・問題を明確にして会話を心がけましょう。

### 課題・問題

As-IsとTo-Beのギャップ。そのため、As-IsとTo-Beが明確になっている必要あり。

### 論点

As-IsとTo-Beのギャップが発生している所在や解くべき事象

- ① HRT (Humility, Respect, Trust) を実践する
- ② ITエンジニアとのコミュニケーションを実践する
- ③ テキストコミュニケーションを積極的に活用する

多くの人事から、ITエンジニアとコミュニケーションを上手く取れない原因として、「忙しそう  
で話しかけにくい」との声をよく聞きます。

その様な時には、**テキストコミュニケーションを上手く活用しましょう！**

例えば、**忙しいITエンジニアでも slack であれば手が空いた際に返してくれます。**

なぜなら、自分のタイミングで返信できるだけでなく、ログが残ることをメリットに感じるから  
です。

また、業務内容だけではなく**雑談レベルのコミュニケーションをテキストで取ることによって距離も縮まるかもしれません！**

テキストコミュニケーションをする際も同様に下記の3点を意識して、実践してみましょう。

背景・目的

依頼・相談事項

HRT

いかがでしたでしょうか？

多くはITエンジニアだからどう、というポイントではなかったかと思います。

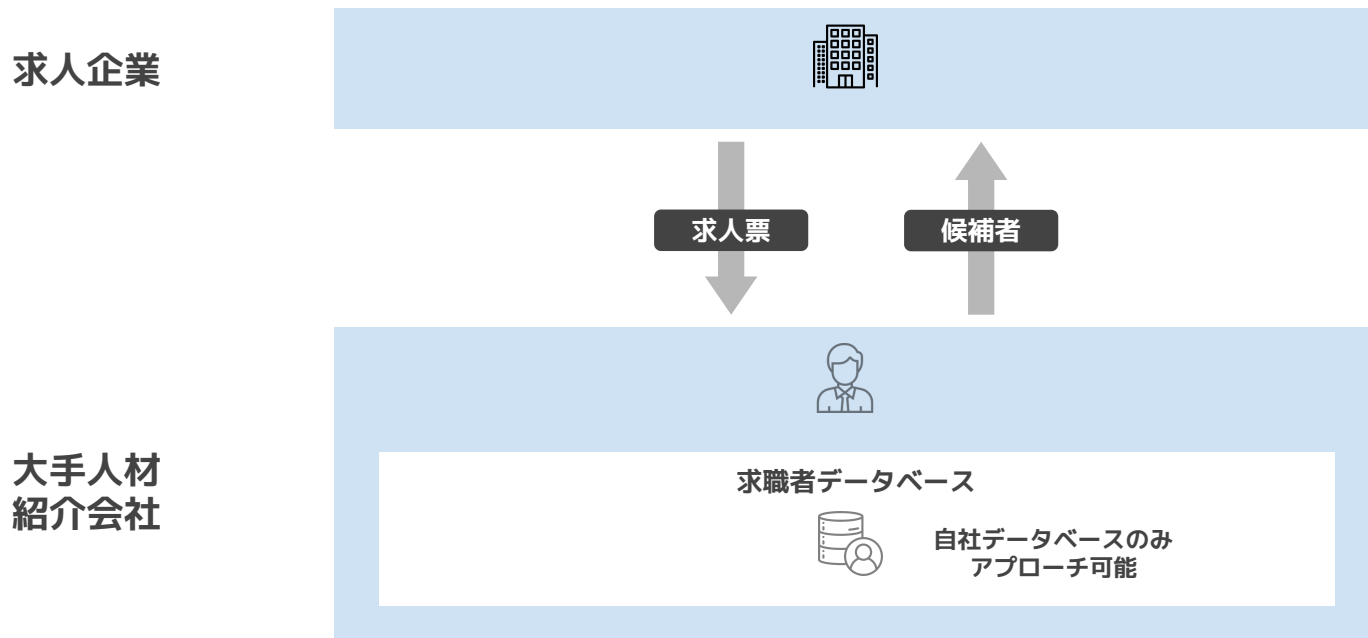
コミュニケーションの失敗の多くは情報と理解の不足が原因です。

スキルの部分について多く触れましたが、まずは相手のことを理解しようとする姿勢が何よりも大事だと言えます。

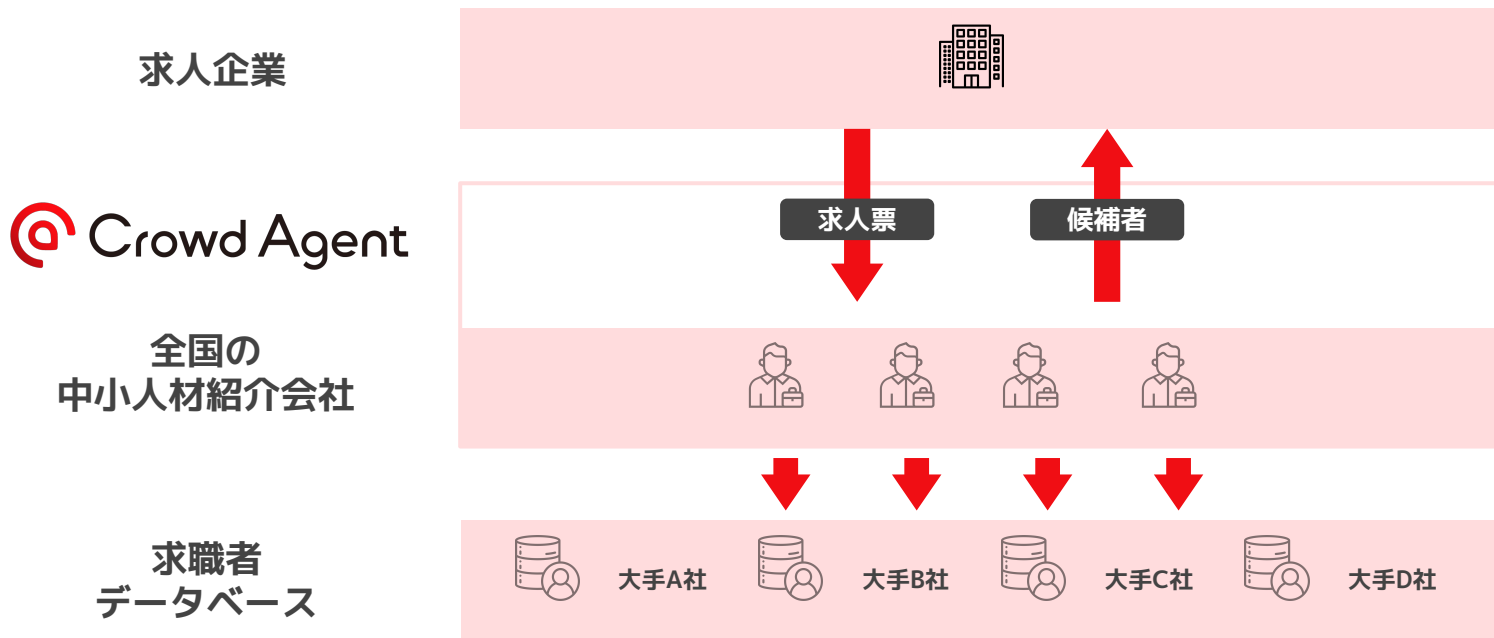
人事とITエンジニアに良きコミュニケーションが芽生えれば幸いです。

ありがとうございました。

一般的に、大手人材紹介会社をご利用の場合...



全国の中小人材紹介会社と企業をつなぐ、  
国内最大級の採用プラットフォームです。



各社のデータベースへアプローチが可能



## 応募数と 候補者の質を両立

専門領域に特化した  
転職エージェント群に  
一気に依頼できる

転職市場に出ていない  
求職者にアプローチできる



## 管理ツールで 採用活動をシンプルに

管理ツールを一本化し  
進捗滞留漏れや  
管理の属人化を防ぐ

メールやエクセルの行き来を  
なくし採用活動の効率化



## 本サービスに関するお問い合わせ先

株式会社grooves（グルーヴス）



E-mail

[info@crowd-agent.com](mailto:info@crowd-agent.com)



TEL

03-5774-9547（平日10:00～18:00）



クラウドエージェント カスタマーサクセスグループ